

2

Приложение № 1 к приказу  
«Об утверждении положения  
о врачебной тайне»  
№ 60 от 22.07.2020 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ О ВРАЧЕБНОЙ ТАЙНЕ В ГБУ РО «РОВФД»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие в сфере оказания медицинской помощи гражданам РФ, регламентирует информационный процесс взаимодействия сотрудников медицинской организации и пациента.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных действующих нормативно-правовых актов, с целью защиты прав и законных интересов пациентов ГБУ РО «РОВФД» (далее по тексту – медицинская организация), защиты от неправомерного разглашения сведений конфиденциального характера, отнесенных к врачебной тайне.

1.3. Врачебная тайна - сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении (ч.1 ст. 13 ФЗ № 323-ФЗ от 21.11.2011 г.).

Сохранение врачебной тайны является правовой обязанностью и моральным долгом каждого медицинского работника и иного лица, имеющего доступ к сведениям конфиденциального характера, отнесенным к врачебной тайне.

1.4. Медицинская организация обязана соблюдать врачебную тайну. Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях допускается с письменного согласия гражданина или его законного представителя (Приложение 1 к настоящему Положению).

1.5. Обработка сведения, составляющих врачебную тайну, осуществляется с соблюдением законов и иных нормативно-правовых актов.

1.6. Настоящее положение предназначено для ознакомления и неукоснительного исполнения руководителями и работниками всех структурных подразделений ГБУ РО «РОВФД», а также подлежит доведению до сведения лиц, состоящих в договорных, гражданско-правовых

и иных отношениях с ГБУ РО «РОВФД».

1.7. Настоящее положение распространяется на отношения по обработке и защите персональных данных, составляющих врачебную тайну, полученных ГБУ РО «РОВФД» как до, так и после утверждения Положения о врачебной тайне, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера Положение о врачебной тайне не может быть распространено на отношения по обработке и защите персональных данных, составляющих врачебную тайну, полученных до его утверждения.

## **2. Режим использования сведений, составляющих врачебную тайну (создание, обработка, хранение информации)**

2.1. Получение персональных данных пациента осуществляется непосредственно у лица, которому оказываются медицинские услуги либо у уполномоченного оператора (страховые медицинские организации, фонд обязательного медицинского страхования, пенсионный фонд, иные медицинские организации).

2.2. Документы, содержащие врачебную тайну, создаются путем:

- фиксации сведений в медицинских и иных формах – на бумажных, электронных носителях, доступ к которым разрешен лицам, непосредственно использующих персональные данные пациентов в служебных целях;

- получения оригиналов документов, выписок из них;

- копирование оригиналов документов, выписок из них.

2.3. Обработку персональных данных ГБУ РО «РОВФД» осуществляет на основании принципов законности и справедливости, приоритета прав и свобод человека и гражданина, неприкосновенности частной жизни, права на личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени, соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа.

2.4. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таковых, включая:

- сбор, запись, систематизацию персональных данных;

- их накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение);

- извлечение, использование, передачу, персональных данных (их распространение, предоставление, доступ к ним);

- обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Обработка персональных данных может осуществляться оператором только с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законом (п. 1 ст. 6 № 152-ФЗ).

2.6. Обработка персональных данных пациента осуществляется только в медико-профилактических целях, в целях определения медицинского диагноза, оказания медицинской помощи и медико-социальных услуг, с учетом того, что обработку персональных данных осуществляет лицо,

профессионально занимающиеся медицинской деятельностью.

2.7. В рабочее время медицинскими сотрудниками документы, содержащие персональные данные пациентов, размещаются таким образом, что бы отсутствовала возможность их просмотра посторонними лицами.

2.8. По окончании работы все документы, амбулаторные карты, листы с записями должны быть убраны с рабочего стола, во избежание разглашения врачебной тайны третьим лицам.

2.10. Лица, являющиеся ответственными за хранение и обработку персональных данных, должны обеспечить их сохранность. Запрещено передавать логины и пароли от компьютера иным лицам.

### **3. Порядок предоставления сведений, составляющих врачебную тайну**

3.1. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей.

К сведениям, составляющим врачебную тайну, разглашение которых не допускается, в том числе после смерти гражданина, относятся (ч. 1, 2 ст. 13 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ):

- сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи;
- сведения о состоянии здоровья и диагнозе гражданина;
- иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении гражданина.

Запрещено предоставлять сведения, составляющих врачебную тайну, по телефону, факсу, электронной почте и прочим средствам связи, не позволяющим достоверно установить получателя сведений.

Для получения сведений, составляющих врачебную тайну, пациенту (его законному представителю) необходимо обратиться к врачу-методисту и написать соответствующее заявление с указанием конкретного перечня и объема сведений, составляющих врачебную тайну, которые необходимо предоставить. Оформленное пациентом заявление должно быть зарегистрировано с указанием календарной даты получения запрашиваемых сведений, составляющих врачебную тайну. В заявлении также должны быть указаны:

- фамилия, имя, отчество пациента, законного представителя, иного лица;
- почтовый адрес, по которому должны быть направлены сведения;
- контактный телефон;
- личная подпись и дата;

Допускается направление заявления по почте или иными средствами связи. Ответ в таком случае направляется заказным письмом по почтовому адресу, указанному заявителем.

При личном обращении пациенту (его законному представителю) необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

Сведения, составляющие врачебную тайну, должны быть

5

предоставлены пациенту не позднее 30 календарных дней с даты регистрации заявления.

При возможности сведения, составляющие врачебную тайну, выдаются в день обращения заявителя.

3.2. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

1) в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители, в отношении лиц, указанных в части 2 ст. 20 Закона № 323-ФЗ, а именно:

- лица, не достигшего возраста, установленного частью 5 статьи 47 и частью 2 статьи 54 настоящего Федерального закона, или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство;

- несовершеннолетнего больного наркоманией при оказании ему наркологической помощи или при медицинском освидетельствовании несовершеннолетнего в целях установления состояния наркотического либо иного токсического опьянения (за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев приобретения несовершеннолетними полной дееспособности до достижения ими восемнадцатилетнего возраста) - (п.1 ч. 9 ст. 20 № 323-ФЗ));

2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений (ч. 2 ст. 20 № 323-ФЗ);

3) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно<sup>1</sup>;

4) в целях осуществления уполномоченными федеральными органами исполнительной власти контроля за исполнением лицами, признанными больными наркоманией либо потребляющими наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо новые потенциально опасные психоактивные вещества, возложенной на них при назначении административного наказания судом обязанности пройти лечение от наркомании, диагностику, профилактические мероприятия и (или) медицинскую реабилитацию;

5) в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему:

- несовершеннолетнему больному наркоманией при оказании ему

<sup>1</sup> Информацию, содержащую врачебную тайну, предоставляют только при наличии надлежащим образом оформленного запроса (постановления суда, следователя, дознавателя)

наркологической помощи или при медицинском освидетельствовании несовершеннолетнего в целях установления состояния наркотического либо иного токсического опьянения (за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев приобретения несовершеннолетними полной дееспособности до достижения ими восемнадцатилетнего возраста) (п.2 ч. 2 ст. 20 № 323-ФЗ));

- несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного ч.2 ст. 54 № 323-ФЗ<sup>2</sup>, для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;

б) в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий<sup>3</sup>;

7) в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;

8) в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, а также несчастного случая с обучающимся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и в соответствии с частью 6 статьи 34.1 Федерального закона от 4 декабря 2007 года N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" несчастного случая с лицом, проходящим спортивную подготовку и не состоящем в трудовых отношениях с физкультурно-спортивной организацией, не осуществляющей спортивной подготовки и являющейся заказчиком услуг по спортивной подготовке, во время прохождения таким лицом спортивной подготовки в организации, осуществляющей спортивную подготовку, в том числе во время его участия в спортивных соревнованиях, предусмотренных реализуемыми программами спортивной подготовки;

9) при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;

10) в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;

11) в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с действующим законодательством.

<sup>2</sup>несовершеннолетние в возрасте старше пятнадцати лет или больные наркоманией несовершеннолетние в возрасте старше шестнадцати лет имеют право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от него в соответствии с № 323-ФЗ, за исключением случаев оказания им медицинской помощи в соответствии с частями 2 и 9 статьи 20 № 323-ФЗ/ ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

<sup>3</sup>Информация о подобных случаях передается в органы внутренних дел

#### 4. Защита информации, содержащей врачебную тайну.

4.1. Защита информации, содержащей врачебную тайну, в ГБУ РО «РОВФД» организуется посредством принятия правовых, организационных и технических мер, направленных на:

- 1) обеспечение защиты сведений от несанкционированного доступа, изменение, уничтожение, блокирования, копирования, предоставления, распространения и от иных неправомерных действий;
- 2) соблюдение режима конфиденциальности информации ограниченного доступа;
- 3) реализацию права пациентов на ознакомление с личными сведениями, персональными данными, находящимися в ограниченном доступе.

4.2. ГБУ РО «РОВФД» обеспечивает:

- 1) предотвращение неправомерного доступа к информации, персональным данным пациента, составляющим врачебную тайну, лиц, не обладающими правами на доступ к таким сведениям, также использования логинов, паролей компьютеров;
- 2) предупреждение и своевременное обнаружение фактов незаконного доступа к сведениям, составляющим врачебную тайну;
- 3) предотвращение воздействия на технические средства обработки информации, в результате которого нарушается их функционирование;
- 4) оперативное восстановление сведений, уничтоженных в результате несанкционированного доступа к ним.

#### 5. Ответственность за нарушение порядка работы со сведениями, составляющими врачебную тайну.

5.1. Сведения о состоянии здоровья человека имеют личный характер, разглашение которых может причинить пациенту нравственные и физические страдания. Вследствие чего за нарушение нормативно-правовых актов, регламентирующих режим использования сведений, составляющих врачебную тайну, а также настоящего Положения, работники ГБУ РО «РОВФД» несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую, уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Лица, права и законные интересы которых были нарушены в результате разглашения сведений, персональных данных, составляющих врачебную тайну, либо другого неправомерного использования такой информации, исходя из принципа гарантированности судебной защиты прав и свобод, вправе в определенном порядке обратиться за такой защитой своих прав и законных интересов включая подачу исков о возмещении убытков, компенсации морального вреда, защиты чести, достоинства, деловой репутации.

### 6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение является общедоступным документом и размещается в сети «Интернет» на официальном сайте ГБУ РО «РОВФД».

6.2. Пересмотр настоящего Положения о врачебной тайне проводится периодически не реже чем 1 раз в год, а также в следующих случаях:

- при изменении законодательства Российской Федерации в сфере защиты сведений конфиденциального характера, отнесенных к врачебной тайне, также в области обработки и защиты персональных данных;
- при применении новых технологий обработки персональных данных (в т.ч. передачи, хранения);
- при появлении необходимости в изменении процессов обработки персональных данных, связанных с деятельностью ГБУ РО «РОВФД»;
- по результатам контроля выполнения требований по обработке и защите конфиденциальной информации;
- по решению руководства ГБУ РО «РОВФД».

6.3. В случае неисполнения настоящего Положения медицинские работники и иные лица, имеющие доступ к сведениям конфиденциального характера, отнесенные к врачебной тайне несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2011 № 124-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «Об обработке персональных данных» в целях обеспечения защиты сведений конфиденциального характера, отнесенных к врачебной тайне, ГБУ РО «РОВФД» устанавливает следующие требования к персоналу:

1. Лица, имеющие доступ к сведениям конфиденциального характера, отнесенным к врачебной тайне, должны быть ознакомлены с настоящим Положением и подписать заявление о принятии к исполнению обязанностей с соблюдением требований конфиденциальности.

2. Лица, имеющие доступ к сведениям конфиденциального характера, отнесенным к врачебной тайне, должны соблюдать требования к защите информации, установленные в настоящем Положении.

3. Лица, имеющие доступ к сведениям конфиденциального характера, отнесенным к врачебной тайне, должны обеспечивать сохранность информации, составляющей врачебную тайну, и не разглашать ее третьим лицам.

4. Лица, имеющие доступ к сведениям конфиденциального характера, отнесенным к врачебной тайне, должны обеспечивать безопасность информации, составляющей врачебную тайну, и не допускать ее утери, повреждения, уничтожения, копирования, распространения, а также использования в иных целях, не предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Лица, имеющие доступ к сведениям конфиденциального характера, отнесенным к врачебной тайне, должны обеспечивать безопасность информации, составляющей врачебную тайну, и не допускать ее утери, повреждения, уничтожения, копирования, распространения, а также использования в иных целях, не предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Лица, имеющие доступ к сведениям конфиденциального характера, отнесенным к врачебной тайне, должны обеспечивать безопасность информации, составляющей врачебную тайну, и не допускать ее утери, повреждения, уничтожения, копирования, распространения, а также использования в иных целях, не предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Лица, имеющие доступ к сведениям конфиденциального характера, отнесенным к врачебной тайне, должны обеспечивать безопасность информации, составляющей врачебную тайну, и не допускать ее утери, повреждения, уничтожения, копирования, распространения, а также использования в иных целях, не предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Лица, имеющие доступ к сведениям конфиденциального характера, отнесенным к врачебной тайне, должны обеспечивать безопасность информации, составляющей врачебную тайну, и не допускать ее утери, повреждения, уничтожения, копирования, распространения, а также использования в иных целях, не предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Лица, имеющие доступ к сведениям конфиденциального характера, отнесенным к врачебной тайне, должны обеспечивать безопасность информации, составляющей врачебную тайну, и не допускать ее утери, повреждения, уничтожения, копирования, распространения, а также использования в иных целях, не предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Лица, имеющие доступ к сведениям конфиденциального характера, отнесенным к врачебной тайне, должны обеспечивать безопасность информации, составляющей врачебную тайну, и не допускать ее утери, повреждения, уничтожения, копирования, распространения, а также использования в иных целях, не предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1 к Положению  
«О врачебной тайне» утвержденному приказом  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(наименование медицинской организации или  
Ф.И.О. медицинского работника  
адрес: \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. пациента или его законного  
представителя)  
адрес: \_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_

Заявление  
о согласии (или: об отказе в даче согласия) на разглашение сведений,  
составляющих врачебную тайну

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в связи с \_\_\_\_\_

(обоснование причин разглашения врачебной тайны)

а также на основании ч. 3 ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об  
основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от

\_\_\_\_\_  
(наименование медицинской организации или Ф.И.О. медицинского работника)  
поступил запрос согласия на разглашение сведений, составляющих врачебную  
тайну. На основании ч. 3 ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах  
охраны здоровья граждан в Российской Федерации» с письменного согласия  
гражданина или его законного представителя допускается разглашение сведений,  
составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам,  
в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных  
исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном  
процессе и в иных целях. На основании вышеизложенного и руководствуясь ч. 3 ст. 13  
Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в  
Российской Федерации»

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. пациента или его законного представителя)  
заявляет о своем согласии (или: об отказе в даче согласия) на разглашение в форме  
\_\_\_\_\_ сведений, составляющих врачебную тайну (для представителя  
гражданина: о пациенте \_\_\_\_\_)  
именно: (Ф.И.О., дата рождения пациента) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(перечень разглашаемых сведений)  
Вариант, если заявление подписывается законным представителем:

Приложение:  
1. Документы, подтверждающие полномочия законного представителя,  
подписывающего заявление.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Пациент (законный представитель): \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)